# Všeobecné obchodní a platební podmínky pro služby přepravy a čerpadel betonových směsí a maltových směsí* (dále jen VOPP čerpání a doprava)

**1) VŠEOBECNÉ INFORMACE**

a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malt a (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby").

b) Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zaslaného společností ze strany zákazníka (přičemž akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptaci společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy; v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.

**2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB**

a) Společnost se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby objednané v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.

b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.

c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přečerpávané betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.

d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost zásilky (množství betonové směsi k přepravě), místo odeslání, místo určení, termín přepravy, příjemce zásilky a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.

e) Společnost má právo objednávku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.

f) Zákazník je oprávněn objednávku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

**3) DODACÍ PODMÍNKY**

a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.

b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejíždět z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednávky, a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejdříve 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, popř. před dohodnutým termínem přistavení podle objednávky, nastal-li dříve.

c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí" (cementová směs nebo chemikálie). Zákazník je povinen najížděcí směs uložit nebo zlikvidovat v souladu s právními předpisy. Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce ani jinak smísit s dodávaným betonem, neboť by tím došlo ke znehodnocení zboží, které by tak přestalo splňovat vlastnosti sjednané smlouvou, normové požadavky na kvalitu, případně i požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsi" do konstrukce (či smísení s dodávaným betonem), sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámky čerpacího lístku. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokyn uložení „najížděcí směsi" do konstrukce či smísení s dodávaným betonem je nevhodný pokyn, jehož splněním jsou vyloučena práva z vad zboží; stejně tak zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody způsobené uložením najížděcí směsi do konstrukce/smísení s dodávaným zbožím – betonem; náhrady takto vzniklé škody se zákazník výslovně vzdává.

d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce, tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.

e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovémto případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmy.

f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.

**4) POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že zásilka v případě přepravy bude převzata do 15-ti minut (příp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.

b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tzn. dostatečně únosné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd autodomíchávačů, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodně i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společnosti vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodou se rozumí i pokuty, které by byly společnosti případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společnosti vznikne v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.

c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinutí a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojky vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplou vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetím osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.

d) V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.

e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najížděcí směsi" a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárkou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.

f) S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a svojí konzistencí nezpůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnutí služby odmítnout. V takovémto případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmy.

g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnosti povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmy v těchto případech vzdává.

**5) CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE**

a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavírána písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.transportbeton.cz

b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze stanoviště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.

c) Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (zásilky, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10 %, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.

d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14 dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené faktuře bude totožné s datem splatnosti uvedeným na faktuře původní).

e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.

f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s účinností doručením výpovědi zákazníkovi.

g) Prodlení se zaplacením ceny se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytovat služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po skončení prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Společnost je dále oprávněna požadovat doplacení ceny o poskytnutou slevu s tím, že za slevu se považuje též rozdíl mezi ceníkovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou ve smlouvě. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna smlouvu, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi; výpověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení.

h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmy.

i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávky na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na zaslání upomínky, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávku pro společnost vymáhat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení apod.).

j) Zákazník souhlasí s tím, že potvrzení o provedeném čerpání (čerpací list) může být namísto listinného vyhotovení vyhotoveno pouze elektronicky (jako dokument PDF) a bude mu v tomto případě společností bezodkladně odesláno e-mailem, popř. SMS zprávou s odkazem na čerpací list. Zákazník se zavazuje poskytnout k tomu společnosti nutnou součinnost. Čerpací list v listinné podobě pak může být zákazníkovi na jeho žádost vydán na příslušné betonárně.

**6) BEZPEČNOST OSOB**

a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomíchávačů a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).

b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách http://www.transportbeton.cz/o-skupine/bezpecnost-prace-a-ochrana-zdravi.html a na požádání i v tištěné formě na kterékoliv betonárně společnosti.

c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.

d) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započetím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

**7) DOZOR**

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

**8) MÍSTO PLNĚNÍ**

Místem plnění služeb společnosti je staveniště dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

**9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM**

Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takovéhoto spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP čerpání a doprava přednost.

Je-li zákazníkem spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

**10) ROZHODČÍ DOLOŽKA**

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se váží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

**11) OSTATNÍ USTANOVENÍ**

a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.

b) Za újmu vzniklou společnosti se považují rovněž pokuty, uložené společnosti v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejné tak se za újmu společnosti považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.

c) Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnutí služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmy v plné výši.

d) Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

e) Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplňuje žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti pozdější; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.

f) O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.

g) Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zasílané k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelní údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečitelnit zejména podpisy jednajících osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).

h) V rámci smluvního vztahu jsou společností zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly společnosti sděleny ze strany zákazníka. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách společnosti www.transportbeton.cz (http://www.transportbeton.cz/o-skupine/ochrana-osobnich-udaju.html).

i) Společnost se neocitá v prodlení se splněním smluvní povinnosti v případě, že společnost nesplní svou povinnost dodat zboží z jakýchkoli důvodů souvisejících s šířením nemoci COVID-19 či jiné podobné nemoci a opatřeními proti šíření této nemoci, a to včetně opatření preventivních ze strany společnosti či opatření třetích států, včetně případů uzavření provozovny společnosti způsobeného onemocněním jejích zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoli výpadku ze strany dodavatelů nebo i preventivním uzavřením provozovny společnosti z jejího rozhodnutí z důvodu souvisejícím s onemocněním. V případě, že takováto překážka bude pro dílčí dodávku trvat více než 5 dnů, může kterákoliv smluvní strana odstoupit od dílčí dodávky (resp. smlouvy o dílčí dodávce). O této překážce je společnost povinna zákazníka informovat.

## Nejdůležitější podmínky pro nasazení stroje:

1. Objednání přesného rozměru čerpadla a podání přesné informace o betonáži.
2. Dostatečný prostor a pevné podloží pro práci čerpadla, sjízdná příjezdová cesta, stavební zábor. Čerpadla jsou silniční vozidla s hmotností až 50 t a výškou 4 m.
3. V případě „najetí" čerpadla „najížděcím prostředkem", se nesmí takto upravená směs umístit do konstrukce.
4. Při betonáři pomocí přídavného potrubí a hadic, musí objednatel poskytnout přípojku vody a vlastní pracovníky pro manipulaci a čistění tohoto materiálu.
5. Přídavné potrubí a hadice je před betonáží nutné „najet" cementovým potěrem, nebo cementovým mlékem, takto upravená směs se nesmí umístit do konstrukce.
6. V okamžiku plnění násypky čerpadla, musí být betonová směs v čerpatelném stavu.
7. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod napětím.
8. Rychlost větru nesmí přesáhnout 50 km/h.
9. Venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C. Povětrnostní podmínky mimo dané teploty jsou v rozporu s provozními podmínkami stroje a mohou způsobit komplikace čerstvému i ztvrdlému betonu (jiná rychlost nárůstu pevností, ztráta konzistence, nutnost ošetřování betonu).
10. Čerpání mimo stanovené podmínky, je možné pouze po předchozí domluvě, zhodnocení konkrétní situace a podpisu dokumentu „Prohlášení klimatické podmínky".

**Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společnostmi Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).*